

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Sorax hold s.r.o.

IČO: 07994443, se sídlem Mlýnská 326/13, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C 111312/KSBR (dále také jen „Zhotovitel“ nebo „Sorax hold s.r.o.“) **účinné od 01.07.2020**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují práva a povinnosti mezi společností Sorax hold s.r.o., jako Zhotovitelem a Objednatelům uvedeným ve Smlouvě (dále také jen „Objednatel“) a jejímž předmětem je provedení Díla uvedeného ve Smlouvě (dále také jen „Dílo“), jehož podstatou je provedení fotovoltaického ohřevu vody (dále také jen „FV ohřev vody“ nebo „fotovoltaická elektrárna“).
2. VOP jsou považovány za nedílnou součást každé uzavírané smlouvy mezi Zhotovitelem a Objednatel, pokud nebylo dohodnuto jinak písemně mezi oběma stranami.
3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele (dále také jen „Smluvní strany“) ze Smlouvy o dílo.
4. Kontaktní údaje Zhotovitele jsou uvedeny na internetových stránkách Zhotovitele na adrese www.sorax.cz

II. Zhotovení Díla zahrnuje

1. Dodání veškerých montážních prací, komponentů a materiálů dle rozsahu díla (jak je uvedeno v Nabídce Zhotovitele).
2. Provedení zkoušky funkčnosti Díla
3. Seznámení s obsluhou Díla.
4. Přípravu a podání „Žádost o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě“ příslušnému distributorovi elektrické energie, pokud je to k realizaci Díla potřebné, a je-li Objednatel Zhotoviteli k tomuto udělena plná moc.
5. Přípravu a podání žádosti o poskytnutí dotace z programu Nová zelená úsporám nebo Nová zelená úsporám light (dále také jen „Dotace“), je-li k tomuto Zhotoviteli Objednatel udělen přístup a pokud Objednatel poskytne Zhotoviteli k podání a vyřízení žádosti o Dotaci potřebnou součinnost.

III. Povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provést Dílo v rozsahu a za podmínek stanovených v Nabídce Zhotovitele, v souladu s platnými právními předpisy v době zasloužení a s příslušnými technickými normami (ČSN, EN).
2. Zhotovitel se zavazuje práce na Díle provádět v souladu s bezpečnostními, protipožárními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí.
3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s potřebnou péčí ve lhůtě a na místě odsouhlaseném v Nabídce Zhotovitele.
4. **Termín provedení díla:**
 - a) Zhotovitel je povinen Dílo provést a předat Objednateli podle harmonogramu provedení Díla uvedeného v Nabídce Zhotovitele (dále také jen „Harmonogram“).
 - b) Pokud ze Smlouvy, případně z projektové dokumentace stavby, je-li potřebná pro provedení Díla nebo jiného závazného zadání Objednatele, vyplývá, že Dílo má být provedeno v jednotlivých dílčích etapách nebo po jednotlivých dílčích celcích, pak jednotlivé etapy nebo celky je Zhotovitel povinen provést a předat Objednateli ve sjednaných termínech.
 - c) Zhotovitel je oprávněn Dílo dokončit nebo jednotlivou etapu provádění Díla i před sjednaným termínem dokončení a Objednatel je povinen dříve dokončené Dílo nebo jednotlivou etapu nebo celek provádění Díla převzít.
 - d) V případě, že vzniknou na straně Objednatele (bez ohledu na zavinění) překážky vedoucí k řádnému provedení Díla delší než 3 měsíce, má Zhotovitel právo provést mimořádnou dílčí/částečnou fakturaci za již zhotovené

Dílo. Pokud dojde k mimořádné dílčí fakturaci bude konečná fakturace ponížena o částku uvedenou v dílčí faktuře.

5. Prodloužení termínu díla:

- 5.1. Zhotovitel je oprávněn přiměřeně prodloužit termín provedení Díla v případě zpoždění či očekávaného zpoždění plnění Smlouvy, pokud bylo provádění Díla opožděno z některého z níže uvedených důvodů:
- byla dohodnuta změna nebo jiná významná odchylka v kvantitě nebo specifikaci kterékoliv položky Díla zahrnuté ve Smlouvě za předpokladu, že požadavek na změnu nebo odchylku kvantity vznesl Objednatel až po uhrazení první zálohové platby
 - nepředvídatelné klimatické podmínky v místě plnění
 - nepředvídatelný nedostatek pracovníků nebo zboží a věcí určených k provedení Díla způsobený zejména epidemií (například koronavirus), změnami v zákonech, občanské nepokoje, nebo kroky výkonné moci, jakož i jinými okolnostmi, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré možné péče, toto prodloužení ze strany Zhotovitele je možné maximálně 2x po dobu 30 kalendářních dnů
 - zdržení způsobené orgány státní správy, samosprávy nebo lokálním distributorem elektrické energie
 - jakékoliv zpoždění, překážka nebo opatření způsobené nebo přičitatelné Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě odlišné (například překopání příjezdové cesty sousedem) od Zhotovitele
 - zpoždění má důvod v okolnostech, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré přiměřené péče (vyšší moc)
 - v případě, že dojde k přerušení provádění Díla na základě důvodů na straně Objednatele, a Objednatel tuto skutečnost nesdělí písemnou formou (dopis, email) Zhotoviteli nejpozději 3 dny před termínem montáže, posouvá se termín provedení Díla minimálně o počet dnů, po které tato překážka na straně Objednatele trvá, Objednatel je povinen uhradit vícenaklady související s takovým přerušením provádění Díla
 - v případě, že dojde po podpisu Smlouvy o dílo ke změně připojovacích podmínek do distribuční sítě, prodlužuje se termín provedení Díla o 30 kalendářních dnů, o této skutečnosti je Zhotovitel povinen informovat Objednatele
 - v případě nedodržení splatností Zhotovitelem vystavených faktur se termín dokončení Díla posouvá o počet dnů, o které se Objednatel opozdil s úhradou
- 5.2. Jestliže se Zhotovitel domnívá, že má na základě důvodů uvedených v bodech a) až i) odstavce 5 tohoto článku výše nárok na prodloužení lhůty pro dokončení Díla, oznámí to písemně Objednateli bez zbytečného odkladu; v oznámení uvede důvody a předpokládanou délku prodloužení termínu provedení Díla nebo jeho jednotlivých etap nebo celků, za písemnou formu se považuje i sdělení v rámci e-mailové komunikace.
- 5.3. Pokud dojde k prodloužení termínu zhotovení Díla z důvodů uvedených v bodech a) až i) odstavce 5 tohoto článku výše, nemá Objednatel nárok na náhradu jakékoli škody či újm
- 5.4. Pokud nastaly okolnosti bránící provedení Díla, které nezapříčinil ani Objednatel, ani Zhotovitel, a trvají po dobu 180 dnů a více, má každá Smluvní strana právo na písemné podání výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně s 30denní výpovědní dobou za účelem ukončení Smlouvy. V tomto případě si Smluvní strany vrátí vzájemně poskytnutá plnění
- 5.5. Pokud dojde k prodloužení termínu zhotovení Díla z jiných důvodů než těch, které jsou uvedené v bodech a) až i) odstavce 5 tohoto článku výše, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele ve výši 0,05 % z celkové ceny Díla včetně DPH za každý započatý den prodlení. V tomto případě Objednatel nemá právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které je smluvní pokuta dle předchozí věty vázána

IV. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen pro hladký průběh provádění Díla dodržet tyto podmínky:

- umožnit parkování pro Zhotovitele při instalaci FV ohřev vody na pozemku Objednatele

- b) zajistit trasu k místu montáže Díla, tak aby při provádění Díla nedošlo k poškození podlahových krytin (např. zakrýt podlahovou plochu kartony, igelitem), když z důvodu dodržování obecně závazných předpisů zejména BOZP si pracovníci Zhotovitele nezouávají při realizaci Díla pracovní obuv
- c) zajistit vhodný přístup k Místu plnění pro instalační plošinu v případě potřeby tak, aby nevzniklo jakékoliv poškození terénu. V případě, že při realizaci Díla dojde k poškození terénu, nenese
- d) Zhotovitel jakoukoliv zodpovědnost za takové poškození;
- e) místo k osazení vnitřních elektro komponentů na zeď je připraveno k instalaci, na umístění technologie doporučujeme vyčleněný prostor o rozměru výška 1 m x šířka 1 m x hloubka 1 m
- f) domovní rozvaděč je osazen jističi a propojen s distribuční sítí, v případě novostavby doporučujeme konzultaci s technickým pracovníkem Zhotovitele a zároveň elektroměrový rozvaděč musí splňovat aktuální přípojovací podmínky distributora
- g) pokud dojde v období od podpisu Smlouvy do okamžiku zahájení realizace Díla ke změně skutečností významných pro provedení Díla (např. změna střešní krytiny), je nutné tyto skutečnosti neprodleně oznámit Zhotoviteli a dodat mu nové potřebné dokumenty (např. fotografie střechy včetně krytiny)
- h) v případě, kdy Objednatel nesouhlasí s uložením kabeláže do bílé lišty, je povinen připravit kabelovou trasu (např. zeď, trám) na vlastní náklady nebo po předchozí odsouhlasené ceně víceprací, která bude řešena dodatkem
- i) neprodleně informovat Zhotovitele, zda se Místo plnění nachází na území/v pásmu chráněném relevantním právním předpisem/zákonem (např. ochranné pásmo památkově chráněného území, ochranné pásmo dráhy apod.). V případě, že se Místo plnění nachází na území/v pásmu chráněném právními předpisy/zákonem ve smyslu předchozí věty, je Objednatel povinen na své náklady zajistit souhlas příslušného úřadu k provedení Díla, tak aby mohlo dojít k provedení Díla podle Smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.
- j) instalace FV ohřevu vody je podmíněna nachystanou nádrží s 1F spirálou určenou na elektrický ohřev s vlastním termostatem. Nádrž je při instalaci FV ohřevu vody již napuštěna a připojena na vodovodní systém a, v případě, že uvedené Objednatel nezajistí, uvedené kroky provede Zhotovitel k žádosti a na náklady Objednatele. Dále musí být nádrž osazena tepelnou pojistkou a nesmí být vybavena chytrým řízením, jinak není možné ze strany Zhotovitele provést realizaci FV ohřevu vody s ukládáním přebytků do ohřevu vody

V. Místo plnění

1. Objednatel umožní Zhotoviteli na základě jeho výzvy přístup na místo provádění Díla (dále také jen „Místo plnění“).
2. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli v Místě plnění možnost využití sociálního zařízení a elektrické energie v rozsahu požadovaném Zhotovitelem. Náklady s odběrem vody a elektrické energie nese Objednatel.
3. Objednatel je povinen před zahájením realizace Díla sdělit Zhotoviteli veškeré informace o stavu místa plnění a stavby, které jsou významné pro provedení Díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace stavby, na které se Dílo provádí, stavu jejího zdiva, střechy, krovů (statika) a dalších potřebných prostor a dále informace významné z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě, budou přičteny důsledky situace vzniklé z neznalosti těchto informací Zhotovitelem k tíži Objednatele a Zhotovitel nenese odpovědnost za vzniklé prodlení či škody při provádění Díla.
4. Objednatel je povinen zabezpečit materiál včetně součástí Díla dodaného na základě Dodacího listu (dále jen „Dodací list“) na Místo plnění proti poškození, zničení, krádeži nebo vandalismu, a to až do doby převzetí Díla Objednatelem nebo okamžiku, kdy se Dílo považuje za převzaté. Zhotovitel po dobu uložení materiálu dle předchozí věty nezodpovídá za jeho kvalitu.
5. Pokud není Místo plnění nebo přístup k Místu plnění uzpůsoben pro zahájení a provádění Díla, o čemž je Zhotovitel povinen Objednatele bezodkladně informovat, posouvá se termín zhotovení Díla o dobu, než bude Místo plnění nebo přístup k němu uzpůsoben pro zahájení provádění Díla.
6. Jestliže Zhotovitel při provádění Díla narazí na překážky nebo fyzické podmínky, které ani jako zkušený Zhotovitel nemohl přiměřeně předvídat, a jestliže je Zhotovitel toho názoru, že v důsledku těchto okolností mu vzniknou

odatečné náklady a/nebo bude nutné prodloužit dobu provádění Díla, je povinen o tom uvědomit Objednatele prostřednictvím oznámení (dále také jen „Oznámení o překážce“). V Oznámení o překážce Zhotovitele musí být uvedena povaha překážek a/nebo fyzických podmínek s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu, popis opatření, která podnikl nebo hodlá podniknout, jakož i rozsah předpokládaného zpoždění nebo narušení realizace prací.

VI. Součinnost Objednatele a poskytnutí informací

1. Smluvní strany se dohodly, že žádost o poskytnutí Dotace bude v souladu s čl. II. odst. 5 těchto Podmínek podána pouze elektronicky prostřednictvím portálu AIS SFŽP ČR.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost ke splnění Smlouvy a provedení Díla. **Objednatel se zavazuje zejména:**
 - a) poskytnout Zhotoviteli součinnost při jednání s dotčenými úřady, distributorem elektrické energie, Státním fondem životního prostředí České republiky (dále jen „SFŽP ČR“)
 - b) zmocnit Zhotovitele na základě písemné plné moci k jednání se třetími stranami, bude-li to ke splnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy nezbytné či vhodné
 - c) sdělit Zhotoviteli kód, který si Objednatel pro účely podání a vyřízení žádosti o poskytnutí Dotace vygeneroval na portálu AIS SFŽP ČR (dále jen „Přístupový kód“), přičemž poskytnutí Přístupového kódu se považuje za zmocnění Zhotovitele Objednatelem k podání žádosti o poskytnutí Dotace ve smyslu čl. II. odst. 5 těchto Podmínek
 - d) poskytnout Zhotoviteli veškeré informace a další součinnost při zpracování podkladů pro žádost o Dotaci tak, aby Zhotovitel mohl takovou žádost řádně vyplnit a podat (mimo jiné poskytnout Zhotoviteli Přístupový kód a osobní údaje, jako např. rodné číslo a číslo bankovního účtu, potřebné k vyřízení Dotace)
 - e) zajistit Zhotoviteli přístup na Místo plnění po celou dobu plnění Smlouvy Zhotovitelem
3. Pokud Objednatel nesdělí Zhotoviteli na základě žádosti Zhotovitele Přístupový kód k podání žádosti o poskytnutí Dotace, nejpozději však do 10 pracovních dní od doručení výzvy Zhotovitele (postačí telefonicky či e-mailem), je Objednatel povinen jednat ve věci samostatně, ačkoliv se k takovému jednání zavázal ve Smlouvě Zhotovitel. Výsledky jednání Objednatel bezodkladně předá Zhotoviteli. Termín pro zhotovení a předání Díla se prodlužuje o dobu, po kterou má ve věci jednat podle tohoto odstavce Objednatel.
4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnutí součinnosti z jeho strany je nezbytné pro splnění povinností ze strany Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy, a že v případě neposkytnutí takové součinnosti není Zhotovitel povinen splnit povinnosti, ke kterým součinnost Objednatele nebyla poskytnuta. Objednatel bere na vědomí, že jednotlivé neposkytnutí součinnosti může mít za následek nesplnění, nebo oddálení jiné povinnosti Zhotovitele a na Zhotoviteli nelze neposkytnutím součinnosti Objednatele uplatňovat jakoukoli náhradu škody, která v souvislosti s tímto jednáním Objednateli vznikla.
5. Objednatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud Zhotovitel i přes nedostatek součinnosti ze strany Objednatele splní své závazky, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli náklady vzniklé v této souvislosti a Objednatel je povinen je Zhotoviteli na jeho výzvu uhradit. Termín pro zhotovení a předání Díla se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel neposkytoval Zhotoviteli potřebnou součinnost.
6. Objednatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí potřebné součinnosti Zhotoviteli může dojít k zamítnutí žádosti o přidělení Dotace. V takovém případě není Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli slevu na Celkovou cenu díla dle článku IV. odst. 3 Smlouvy o dílo.
7. Má-li Objednatel za to, že nastaly okolnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho součinnosti, neprodleně tuto skutečnost oznámí Zhotoviteli, přičemž uvede podrobnosti o povaze, pravděpodobném trvání a pravděpodobných následcích takových okolností.
8. Objednatel bere na vědomí, že instalací FV ohřevu vody v Místě plnění, mohlo dojít ke změně poměrů na střeše nemovitosti v Místě plnění a v této souvislosti je potřebné provést vyhodnocení této změny ve vztahu k jímací soustavě (hromosvod a jeho příslušenství) příslušným odborníkem a provést případné úpravy této jímací soustavy. Objednatel bere na vědomí, že vyhodnocení stavu jímací soustavy na nemovitosti, kde byla provedena instalace

FV ohřevu (dále také jen „Nemovitost“), stejně jako potřeba jejich případných úprav není součástí Díla a Objednatel si musí tyto činnosti zajistit samostatně a na své náklady, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

- Objednatel bere na vědomí, že instalací FV ohřevu vody v Místě plnění, může dojít k statickému zatížení střechy Nemovitosti v Místě plnění. Objednatel bere na vědomí, že vyhodnocení stavu zatížení střechy Nemovitosti v Místě plnění není součástí Díla a Objednatel si musí tyto činnosti zajistit samostatně a na své náklady, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- Objednatel podpisem Smlouvy uděluje Zhotoviteli souhlas, aby s ním Zhotovitel při plnění Smlouvy komunikoval elektronicky prostřednictvím kontaktního e-mailu, případně telefonicky prostřednictvím telefonního kontaktu.

VII. Dokončení a předání Díla

- Závazek Zhotovitele provést řádně Dílo je splněn okamžikem splnění podmínek uvedených v článku II. těchto Podmínek.
- Po dodání komponentů bude vždy Objednateli předán k podpisu Dodací list s rozpisem dodaných komponent.
- Po seznámení s obsluhou a předání nainstalované FV ohřev vody sepíší Smluvní strany předávací protokol (dále také jen „Předávací protokol“). Odmítnutí podpisu ze strany Objednatele nemá vliv na předání FV ohřev vody, pokud byla předvedena její způsobilost sloužit svému účelu.
- V případě, že FV ohřev vody v okamžiku předání vykazuje vady anebo nedodělky, které nebrání jejímu užívání a FV ohřev vody je schopná provozu, zaznamenají se tyto vady a nedodělky na FV ohřev vody do Předávacího protokolu. Zhotovitel je povinen případné vady a nedodělky odstranit do 30 kalendářních dnů od podpisu Předávacího protokolu.
- Pokud Objednatel odmítne FV ohřev vody převzít, přestože byla FV ohřev vody schopna provozu a nevykazuje vady a nedodělky, má se za to, že FV ohřev vody byla řádně dokončena, a že došlo k převzetí FV ohřev vody Objednatelem. Odmítnutí podpisu Předávacího protokolu ze strany Objednatele ohledně převzetí FV ohřev vody znemožňuje Zhotoviteli dokončit celý rozsah Díla.
- Objednatel bere na vědomí, že součástí Díla ani jeho ceny není projekt jímací soustavy, úprava jímací soustavy po instalaci FV ohřev vody ani revize jímací soustavy.

VIII. Cena a platba

Cena Díla:

- Celková cena Díla je výslovně sjednána ve Smlouvě (dále jen „Cena díla“), která je shodná s cenovou nabídkou díla a odsouhlasená oběma stranami.
- Veškeré vícepráce nutné k dokončení instalace, které vzniknou jako nový požadavek nad rámec Smlouvy o dílo, těchto Podmínek a Nabídky, budou s Objednatelem písemně (i prostřednictvím e-mailu) odsouhlaseny předem.
- Příplatkové možnosti jsou stanoveny individuálně, a to vždy po vzájemném odsouhlasení víceprací včetně ceny za ně stanovené, v případě změny parametru Díla po již odsouhlasené projektové dokumentaci, objednatel bere na vědomí, že může dojít ke zpoždění termínu dokončení díla až o 60 dnů
- Cena díla je hrazena po částech, tak jak je uvedeno v Nabídce Zhotovitele
- Lhůta splatnosti zálohové faktury nebo faktury/daňového dokladu je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, pokud na příslušném dokladu není uvedeno jinak. Pokud je peněžité plnění hrazeno bezhotovostně, povinnost Objednatele uhradit příslušnou částku Zhotoviteli je splněna dnem připsání předmětné částky na bankovní účet Zhotovitele, který je uveden ve faktuře.
- Pokud je peněžité plnění hrazeno bezhotovostně, povinnost Objednatele uhradit příslušnou částku Zhotoviteli je splněna dnem připsání předmětné částky na bankovní účet Zhotovitele, který je uveden ve faktuře.
- Pro případ prodloužení Objednatele s úhradou Zhotovitelových faktur na úhradu Celkové ceny díla anebo Zálohových faktur se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Po dobu prodloužení Objednatele se zaplacením Celkové ceny Díla anebo její části je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění Díla.

Veškeré platby provedené Objednatelům budou považovány za uhrazení nejdříve na penále, náklady na soudní vymáhání a teprve poté na hlavní část dluhu.

8. Dílo je až do úplného zaplacení Celkové ceny Díla ve vlastnictví Zhotovitele.

IX. Dotace a její náhrada

- Zhotovitel prohlašuje, že FV ohřev vody bude splňovat požadavky Programu Nová zelená úsporám light, vedeného Státním fondem životního prostředí (dále jen „Program“) na získání Dotace, přičemž její předpokládána výše je uvedena ve Smlouvě o dílo.
- Objednatel bere na vědomí, že získání Dotace je závislé na dalších kritériích, které pokud nastanou, představují překážku získání Dotace (dále jen „Překážka“), přičemž tato kritéria jsou dány aktuálními podmínkami Programu v době podání žádosti o Dotaci vyhlášené Státním fondem životního prostředí. Zejména nikoliv výlučně se jedná o následující Překážky:
 - došlo-li k čerpání dotace z Programu, případně jiného dotačního programu, se kterým by získání Dotace bylo v kolizi
 - existence dluhů Objednatelů vůči orgánům státní správy, finančnímu úřadu, správě sociálního zabezpečení, Státnímu fondu životního prostředí, Ministerstvu životního prostředí či jinému orgánu veřejné správy
 - dojde k prodlení s úhradou konečné faktury Zhotovitele, případně podání žádosti o dotaci po dokončení díla.
 - kolize s jinou žádostí o dotaci v rámci Programu
 - absence nebo omezení práva Objednatelů nakládat se stavbou, na které se provádí Dílo, zejména z důvodu soudcovského nebo exekutorského zástavního práva, nařízení exekuce vůči Objednatelům, existence příkazu k prodeji stavby, na které se provádí Dílo, zajištění stavby, na které se Dílo provádí ve smyslu ust. § 78 a násl. zákona č. 141/1961 Sb. trestní řád, ve znění pozdějších předpisů, stavby, na které se Dílo provádí, není součástí majetkové podstaty v insolvenčním řízení
 - Dílo není umístěno na rodinném domě, jiné stavbě plnící doplňkovou funkci ke stavbě rodinného domu, či jiné speciální konstrukci uzpůsobené tak, aby neomezoval růst vegetace a její údržbu, (x) Místo plnění (stavba, na které má být umístěna FV ohřev vody), se nachází na území/v pásnu chráněném zákonem (např. ochranné pásmo památkově chráněného území, ochranné pásmo dráhy apod.) a k provedení Díla Objednatel nezajistil souhlas příslušného úřadu, tak aby mohlo dojít k provedení Díla podle Smlouvy
 - v případě, že by při evidenci žádosti o Dotaci došlo z důvodu vyčerpání alokovaných prostředků na Program k oznámení o přijetí do zásobníku nebo by systém evidence žádostí o Dotaci neumožnil žádost podat, neplatí článek IV. odst. 3 Smlouvy o dílo, přičemž jakmile bude k dispozici další dotační titul, parametrově odpovídající původní Dotaci, resp. Programu, Zhotovitel ihned započne s vyřizováním Dotace
- Současně platí, že pokud Objednatel úmyslně i neúmyslně zatajil nebo nesdělil Zhotoviteli výše uvedené skutečnosti, které mohou ovlivnit získání Dotace, není Zhotovitel povinen poskytnout Objednatelům Garantovanou dotaci v podobě případné slevy z celkové ceny Díla dle článku IV. odst. 3 Smlouvy o dílo.
- Pokud poskytne Zhotovitel Objednatelům slevu na Dílo, která by svým rozsahem snížila konečnou cenu Díla tak, že Objednatel nebude moci získat plnou výši Garantované dotace, která tvoří až 100 % z ceny díla u programu Nová zelená úsporám light. Objednatel bere na vědomí, že se výše Garantované dotace bude řídit aktuálními podmínkami programu NZÚ light, platnými v době podání žádosti o Dotaci, přičemž není dotčen nárok Objednatelů na Garanci získání dotace Zhotovitelem.

X. Reklamační řád, reklamace, odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu

Reklamační řád, reklamace:

- Objednatel bere na vědomí, že je povinen se seznámit s reklamačním řádem Zhotovitele, který je umístěn na webové stránce zhotovitele www.sorax.cz, kde jsou uvedena:
 - Obecná ustanovení

- b) Způsob uplatnění reklamace
- c) Uplatnění nároků z vad
- d) Záruky
- e) Výjimky z odpovědnosti za vady ze Záruky
- f) Závěrečná ustanovení

Odpovědnost za vady:

1. Zhotovitel odpovídá za to, že FV ohřev vody bude provedena podle podmínek Smlouvy a bude mít dohodnuté parametry. Zhotovitel odpovídá za vady, které FV ohřev vody měla v okamžiku předání a převzetí a dále za vady, které se vyskytnou v záruční době.
2. Objednatel bere na vědomí, že hodnoty, parametry a konkrétní provedení částí FV ohřev vody se mohou lišit oproti hodnotám deklarovaným v Nabídce, pokud taková odchylka nemá vliv na funkci a účel FV ohřev vody. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu barevného provedení částí FV ohřev vody. Odlišnosti odstínu křemíkových destiček fotovoltaických panelů nepředstavují vady na FV ohřev vody.
3. V případě, že nastane situace, kdy se záruka ani možnost reklamace FV ohřev vody nebo jejích částí nevztahuje na vady a poškození je Zhotovitel oprávněn poskytnout Objednateli na jeho žádost servis ve smyslu čl. XII. těchto VOP.
4. Další ustanovení jsou součástí reklamačního řádu umístěného na webové stránce Zhotovitele www.sorax.cz

Odpovědnost za škodu:

1. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody způsobené Zhotovitelem, vadou Díla anebo porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy je limitována do výše 30.000.000 Kč (slovy: třicet milionů korun českých).
2. Smluvní strany se dohodly, že se nenahrazuje škoda spočívající v ušlém zisku postižené Smluvní strany.
3. Pokud při provádění Díla dojde k poškození nebo zničení majetku Objednatele, nebo jeho části, je Zhotovitel povinen na své náklady toto opravit nebo uvést do původního stavu. V případě, že nelze poškozený nebo zničený majetek Objednatele nebo jeho část opravit nebo uvést do původního stavu, uhradí Zhotovitel Objednateli skutečně způsobenou škodu. Uvedené v předchozích dvou větách tohoto odstavce se nevztahuje na případy, kdy dojde k poškození nebo zničení majetku Objednatele nebo jeho části, kdy Objednatel odsouhlasil Zhotoviteli provedení konkrétních činností, kterými došlo k poškození nebo zničení majetku Objednatele (např. poškození vodovodního potrubí/podlahového topení v místě, které Objednatel označil jako místo, kde žádné potrubí/vedení není uloženo apod.).

XI. (Mimosoudní) řešení sporů

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzešlé ze Smlouvy či v souvislosti s ní budou řešit především smírně, a to za maximální součinnosti obou Smluvních stran.
2. V případě, kdy by spor nebylo možné vyřešit smírnou cestou a je-li Objednatel spotřebitelem, je možné spor vzniklý při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy předložit k mimosoudnímu řešení České obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2).
3. V případě smluvních vztahů s mezinárodním prvkem je rozhodným právem právo České republiky, když současně místně příslušným soudem je vždy místně příslušný soud podle sídla Zhotovitele.

XII. Placený a pozáruční servis, povinný mimozáruční servis

1. V případě výskytu vady na Díle, na jejíž bezplatné odstranění nevznikl Objednateli nárok, je Zhotovitel připraven na žádost Objednatele tomuto poskytnout servis na FV ohřev vody (dále také jen „Mimozáruční servis“). Obdobně je Zhotovitel připraven poskytnout Objednateli servis na FV ohřev vody po uplynutí záruční doby, a to jak v rámci údržby FV ohřev vody, tak v rámci odstranění/opravy případně vzniklých vad (dále také „Pozáruční servis“; Mimozáruční a Pozáruční servis dohromady dále označeny také jen „Servis“).

2. Cena za Servis se skládá z následujících položek:
 - a) Cestovné za výjezd servisního technika do Místa plnění
 - b) Práce servisního technika v Místě plnění
 - c) Spotřebovaný materiál
 - d) DPH v zákonné výši
3. Orientační ceny Servisu jsou uvedeny v ceníku Zhotovitele (dále také jen „Ceník servisu“) zveřejněného na webových stránkách Zhotovitele www.sorax.cz, přičemž tyto ceny budou v případě konkrétního Servisu upřesněny dle konkrétních požadavků a potřeb Objednatele. Zhotovitel je oprávněn Ceník servisu jednostranně měnit, a to zejména v závislosti na vývoji cen a nákladů na zajištění Servisu.
4. Povinný mimozáruční servis se skládá ze tří technických prohlídek v intervalu jednou za tři roky od spuštění FV ohřev vody. Součástí každé takovéto prohlídky je:
 - a) Obnovení revize FV ohřev vody (revizní prohlídka je důležitá pro plnění BOZP, tak pro pojištění nemovitosti)
 - b) Výměny potřebných komponentů doporučených servisním technikem
5. Objednatel bere na vědomí, že pokud dojde k servisnímu zásahu, změny nastavených parametrů FV ohřev vody nebo části FV ohřev vody, jinou stranou, než je zhotovitel, může objednatel takovým to zásahem ztratit veškeré záruky od zhotovitele viz. Reklamační řád zhotovitele
6. Objednatel může objednat Servis u Zhotovitele elektronicky na e-mailové na adrese: info@sorax.cz. Zhotovitel Objednatele seznámí s předběžnou cenou Servisu (dále také jen „Předběžná cena Servisu“), a to při nahlášení požadavku na Servis nebo při plánování termínu Servisu. Pokud Objednatel Předběžnou cenu Servisu odsouhlasí, dojde po vzájemné dohodě k naplánování termínu a cesty servisního technika (dále také jen „Servisní technik“) do Místa plnění.
7. Poté, co Servisní technik prohlédne nahlášenou závadu v Místě plnění, upřesní Objednateli odhadovanou cenu požadovaného Servisu (dále také jen „Upřesněná cena Servisu“), a to na základě:
 - předpokládané doby trvání servisního zásahu
 - ceny dílů potřebných k Servisu
8. V případě nesouhlasu Zákazníka s Upřesněnou cenou Servisu, nebude Servis ze strany Servisního technika proveden a Zákazník je v takovém případě povinen Zhotoviteli uhradit pouze cenu výjezdu.
9. V případě souhlasu Zákazníka s Upřesněnou cenou Servisu, bude Servis proveden a Objednateli bude posláno vystaven daňový doklad/faktura. Podkladem pro vystavení faktury bude podepsaný servisní list (dále také jen „Servisní list“), který vystaví Servisní technik po dokončení Servisu u Objednatele. Objednatel obdrží kopii Servisního listu. Zhotovitelem vystavená faktura bude zaslána e-mailem nebo poštou na adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě do 14 dnů od provedení Servisu.
10. V případě, že Objednatel nebude v dohodnutý čas přítomen na Místě plnění, bude mu Zhotovitelem vyúčtována cena marného výjezdu. Další Servis bude možné uskutečnit teprve po úhradě takto vystavené faktury za marný výjezd.

XIII. Ochrana osobních údajů

1. Objednatel uděluje Zhotoviteli souhlas s nakládáním s jeho osobními údaji v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů.
2. Zhotovitel se zavazuje chránit osobní údaje Objednatele a nezneužívat je pro jiné účely než k plnění smluvních povinností.
3. Zhotovitel zpracovává a užívá identifikačních a kontaktních údajů fyzických osob poskytnutých mu Objednatelem výlučně za účelem plnění Smlouvy, komunikace s Objednatelem a vedení seznamu zákazníků. Tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti Poskytovatele a s výjimkou případů sjednaných ve Smlouvě (včetně těchto Podmínek) včetně předávání takových údajů subdodavatelům Poskytovatele za účelem plnění Smlouvy a zajištění obchodní činnosti Poskytovatele.

4. Zhotovitel je oprávněn používat e-mailové adresy poskytnuté Objednatelem i po poskytnutí plnění ze Smlouvy pro účely zasílání informací o nabídkách služeb Zhotovitele a aktuálních nabídkových akcích Zhotovitele a Objednatel se zasíláním těchto sdělení souhlasí včetně jejich zasílání v listinné podobě na adresu sídla či kontaktní adresu Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn kdykoliv další zasílání těchto informací na jeho e-mailovou nebo poštovní adresu odmítnout formou e-mailu zaslaného na emailovou adresu Zhotovitele nebo formou listinného dopisu zaslaného na adresu sídla Zhotovitele.

XIV. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy je možné pouze na základě písemné dohody mezi Zhotovitelem a Objednatelem.
2. Odstoupení od smlouvy bez vzájemné dohody je možné jen v případech stanovených zákonem.
3. **Obecné ustanovení:**
 - a) Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou, a to písemnou formou.
 - b) Odstoupení od Smlouvy je účinné od okamžiku jeho doručení druhé Smluvní straně.
4. **Podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem:**
 - 4.2. Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem se považuje:
 - a) prodlení se zahájením prací Díla delší než 30 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele (zahájením prací se rozumí podání Žádosti o připojení k distribuční soustavě)
 - b) prodlení s dokončením Díla delší než 90 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele
 - c) FV ohřev vody má neodstranitelnou podstatnou vadu bránící účelu užívání a Zhotovitel nesplnil podmínky reklamačního řádu.
5. **Podstatné porušení Smlouvy Objednatelem:**
 - 5.1. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje, zejména:
 - a) prodlení s úhradou peněžitých závazků delší než 30 kalendářních dnů;
 - b) prodlení s poskytnutím součinnosti delší než 30 kalendářních dnů;
 - c) prodlení s předáním/zpřístupněním Místa plnění delší než 30 kalendářních dnů;
 - d) uvedení nepravdivých informací, které jsou významné pro obdržení Dotace.

Při odstoupení od smlouvy Zhotovitelem z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatel, které jsou uvedené v odstavci XIV. Bod 5., má zhotovitel nárok požadovat od objednatel 15% z celkové ceny díla uvedené ve smlouvě mezi objednatel a zhotovitelem.

Absence možnosti Objednatele odstoupit bez udání důvodu:

Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů dle ust. § 1829 občanského zákoníku, neboť Dílo je prováděno dle požadavků a přání Objednatele a těmto požadavkům a přáním je Dílo přizpůsobeno ve smyslu ust. § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

Smlouva o dílo může být ukončena na základě vzájemné dohody, v takovém případě nejsou obě Smluvní strany oprávněny požadovat úhradu vzniklých nákladů.

XV. Závěrečná ustanovení

1. V otázkách neupravených Smlouvou a těmito Podmínkami se práva a povinnosti mezi Smluvními stranami vycházející ze Smlouvy řídí výlučně podle právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném a účinném znění.
2. K rozhodování sporů jsou příslušné výlučně soudy, případně jiné orgány určené zákonem, v České republice.
3. V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek bude nebo stane se neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek.
4. Všechny změny nebo doplňky této smlouvy musí být provedeny písemnou formou.
5. Tato smlouva a její Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne podpisu obou smluvních stran.
6. V případě neshody mezi těmito VOP a specifickými ujednáními v smlouvě, mají přednost specifická ujednání smlouvy.